

نموذج تقييم الخدمة

الاسم: _____

الهاتف: _____

العنوان: _____

مكان العمل: _____

☐ شركة مساهمة عامة ☐ شركة خدمات مالية ☐ مستثمر ☐ غير ذلك

الخدمة المقدمة: _____

الرقم	البند	موافق جداً	موافق	محايد	معارض	معارض جداً
	الوثائق المطلوبة لاتمام معاملتك مناسبة					
	يتم الحصول على المعلومات المتعلقة بالمعاملة بسهولة					
	الوقت اللازم لإنجاز معاملتكم مناسب					
	الوقت الذي احتاجه الموظف لاتمام معاملتك مقبول					
	عدد الموظفين الذين تم تحويلك إليهم لاتمام معاملتك قليل					
	عدد التواقيع التي تحتاجها المعاملة قليل					
	يمتلك موظف الهيئة المعرفة الكافية لتزويدك بالمعلومة المطلوبة					
	يمتاز تعامل موظف الهيئة بالتعاون واللباقة					

الرقم	البند	موافق جداً	موافق	محايد	معارض	معارض جداً
	مبنى الهيئة نظيف ومرتب					
	المظهر العام لمكاتب الموظفين مقبول					
	موقع الهيئة مناسب					

هل واجهتكم مشكلة أثناء سير معاملتكم لدى الهيئة:

☐ نعم ☐ لا

إذا كانت الإجابة نعم، اذكرها:

ملاحظات أخرى:

شكراً لتعاونكم